

ANÚNCIO DE CONCURSO EXTERNO

A CABO VERDE AIRLINES pretende selecionar mediante concurso externo Agentes Comerciais para a sua Loja no Sal, ficando afeto à Direção de Suporte Operacional.

Requisitos mínimos exigidos

- Possuir 12º ano de escolaridade

Fatores Preferenciais

- Ter o domínio de informática na ótica do utilizador (Microsoft Office);
- Ter boa capacidade de comunicação escrita e oral em Português, Inglês, Francês
- Ter empatia e boa capacidade de relacionamento interpessoal;
- Ter domínio das técnicas de vendas e atendimento ao público.
- Ter capacidade de persuasão e de negociação
- Ter capacidade de comunicação

Processo de seleção

- Análise curricular
- Testes psicotécnicos (caracter eliminatório)
- Entrevista em português e inglês (caracter eliminatório)

Documentação Necessária

- Requerimento de candidatura;
- Certificado de habilitações literárias devidamente autenticado;
- Certificado de habilitações profissionais;
- Curriculum vitae.

Local Trabalho

- Ilha do Sal

Condições Oferecidas

- Enquadramento compatível

Atribuições

- Prestar todas as informações que lhe forem solicitadas pelos clientes sobre tarifas, horários, dos voos da companhia;
- Elaborar itinerários;
- Proceder a construção de tarifas, efetuar reservas, cancelamentos e alterações requeridas pelos clientes;
- Emitir e/ou reemitir todos os documentos de transporte aéreo necessários;

- Reembolsar bilhetes;
- Desenvolver ações preventivas de no-show;
- Executar as funções de caixa e outras tarefas administrativas e comerciais relacionadas com o sector;
- Auxiliar o supervisor em tudo o que diz respeito ao serviço da Loja;
- Executar quaisquer outras tarefas que lhe sejam distribuídas e que estejam dentro do âmbito da sua qualificação profissional.

Forma de concorrer

- As candidaturas acompanhadas dos documentos exigidos devem dar entrada na Direção dos Recursos Humanos na Praia, até ao dia 21 de novembro de 2019.

NOTA1: A empresa reserva o direito de não selecionar nenhum candidato caso não seja encontrado o candidato com perfil exigido.

Direção de Recursos Humanos, na Praia, 14 de novembro de 2019