

ANÚNCIO DE CONCURSO INTERNO/EXTERNO

A CVTelecom, pretende recrutar para a sua Direção de Operação e Manutenção (DOM), na Praia, Ilha de Santiago, 1 (um) licenciado em Engenharia Informática ou de Telecomunicações para desempenhar as seguintes funções na área de **Gestão da Rede, Desempenho e Cadastro**:

- Recolher, analisar e disponibilizar indicadores chave de desempenho de Infraestruturas de Redes e Serviços (QoS);
- Garantir o controlo de qualidade da experiência de utilização dos serviços (QoE);
- Apoiar na Gestão de Cadastro de Infraestruturas de Redes e Serviços e zelar pela sua conservação;
- Apoiar na elaboração e coordenação do plano nacional de manutenção preventiva e corretiva;
- Participar na elaboração e melhoria de normas, processos, procedimentos e instruções de trabalho com áreas relacionadas;
- E outras atividades inerentes à área funcional.

A empresa procura um profissional dinâmico, com iniciativa, capacidade analítica, espírito de equipa e para investigar/innovar, capaz de trabalhar em múltiplas tarefas de forma organizada, orientada para qualidade/satisfação dos clientes, cumprimento de objetivos e que apresente seguinte perfil:

- Licenciatura ou Mestrado em Engenharia Informática, Telecomunicações, Ciências de Computação, TIC, Informática de Gestão ou equivalente (**fator preferencial**);
- Experiência profissional em Gestão da Qualidade do Serviço de Infraestruturas e Telecomunicações, mínima de 3 anos (**fator preferencial**);
- Sólidos Conhecimentos em Análise de Dados (**fator preferencial**);
- Certificações Valorizadas: ITIL 4 Foundation; TIC's; Redes de Telecomunicações; Gestão de Processos e Gestão de Projetos (**fator preferencial**);
- Bom conhecimento da Língua Inglesa;
- Origem ou residência no local onde existe a vaga (**fator preferencial**);
- Carta de condução;
- Disponibilidade imediata. (**fator preferencial**).

OFERECEMOS:

- Processo seletivo transparente e assente em ferramentas de avaliação objetiva (**testes/entrevistas**);
- Experiência num ambiente que propicia o desenvolvimento pessoal, profissional e com objetivos ambiciosos;
- Remuneração compatível com as exigências da função.

Se esta oportunidade vai ao encontro dos seus projectos de carreira e gostaria de vir a integrar a equipa da CVTelecom, apresente-nos a sua candidatura até o próximo dia **05 de Dezembro de 2022** para o endereço eletrónico recrutamento@cvt.cv ou contacte-nos para mais informações através dos números de telefone: 3503687/3503686.

Processo Completo: curriculum vitae atualizado e detalhado; certificado habilitações literárias; comprovativo de experiência e/ou estágios profissionais, certificados formativos relevantes, atestado médico e carta de condução.