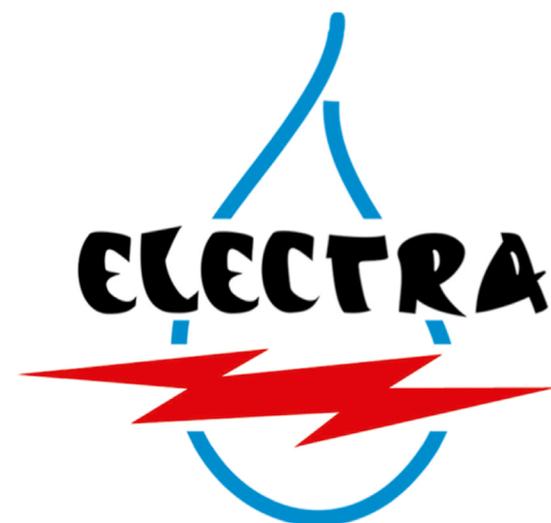


ELECTRA 41 ANOS celebrando com energia



Criada a 17 de abril de 1982, pelo Decreto-lei nº 37/82., A ELECTRA SA. é uma Empresa Pública de Eletricidade e Água, com sede social na ilha de São vicente.

Opera nos setores de Produção, Transporte, Distribuição e Comercialização de Eletricidade e Água dessalinizada, a nível nacional (exceto ilha Boavista, subconcessão).



Missão:

Fornecer Energia Elétrica, Água e Serviços, que agreguem valor e conforto, contribuindo para o desenvolvimento da sociedade, com uma equipa que aposta na máxima satisfação dos seus clientes, acionistas e colaboradores.

Visão:

Uma Empresa de referência e uma multi-utility de reconhecida qualidade.

OS INVESTIMENTOS, OS DESAFIOS, RUMO A UM FUTURO SUSTENTÁVEL

Para responder às necessidades dos consumidores a Electra faz elevados investimentos na produção, distribuição e comercialização de Eletricidade e água.

➤ Na produção de eletricidade:

- Aumento das capacidades térmicas instaladas em todas as ilhas para acompanhar a crescente demanda, melhorando a eficiência de funcionamento e diminuir os consumos de combustíveis/custos de exploração;
- Realização das manutenções dos grupos eletrogéneo e das centrais dessalinizadora;
- Conclusão do projeto de produção de eletricidade da Central Única da ilha do Sal que já se encontra em fase terminal;
- Estão ainda previstos investimentos relacionados com a diminuição dos custos operacionais e utilização de uma energia mais limpa, com a entrada em funcionamento de novas centrais de produção de energias renováveis (nas ilhas do Sal, São Vicente

e Santiago), diminuindo assim os efeitos das alterações dos preços de combustíveis nos resultados da Empresa;

- Aumento de clientes auto produtores (microgeração) com contratos bilaterais;
 - Preparar a Empresa para enfrentar as metas da transição energética do país, com maior penetração das energias renováveis e utilização de armazenamento de energia elétrica.
- ### ➤ Na distribuição e comercialização de eletricidade e água:
- Implementação do projeto de luta contra as perdas;
 - Instalação de contadores inteligentes e pré-pagos de eletricidade;
 - Recuperação das Dívidas por sectorES, com ênfase nos clientes Autarquias e Empresas Públicas;
 - Realização da manutenção da linha de alta tensão na ilha de Santiago;
 - Realização de eletrificação rural em parceria com as Câmaras Municipais;
 - Após o término do projeto de

Iluminação Pública das cidades de Praia e de Santa Maria, com grandes benefícios nos consumos e na qualidade do serviço prestado na Iluminação Pública, a empresa pretende estender esse projeto para a ilha de São Vicente e para o município de Tarrafal de Santiago.

- Implementação de um Novo Canal de Gestão de Reclamações e Sugestões, visando melhorar a comunicação com os nossos clientes.
- Melhoria da imagem Institucional.

Para realização desses investimentos, é necessário a diminuição do nível das perdas não técnicas atuais e a recuperação do montante das dívidas da empresa. Diminuindo os custos operacionais da empresa e aumentando os níveis de cobrança, permitirá a empresa realizar os investimentos necessários, bem como, ser sustentável a curto, médio e longo prazo. A empresa, nos próximos anos, continuará a apostar na instalação de mais contadores inteligentes nos clientes BT com

grandes consumos, que permitirá controlar boa parte da carteira de clientes da empresa, contribuindo assim para a diminuição dos consumos não faturados. Com a instalação dos contadores inteligentes em todos os clientes da MT e do BTE, e de um percentual dos clientes BT, permitirá a empresa controlar 65% da potencial receita. Para além dessa medida, a empresa pretende duplicar a instalação de contadores pré-pagos, bem como a adoção de soluções técnicas integradas para reduzir as elevadas perdas não técnicas.

Paralelamente, a empresa reforçou o combate das perdas não técnicas e a recuperação das dívidas com a criação de duas novas direções (a Direção Técnico-Comercial e Perdas Norte – DTCP Norte e a Direção Técnico-Comercial e Perdas Sul – DTCP Sul) visando uma maior eficácia das ações, prevendo-se igualmente, a sensibilização e o amplo engajamento de todos os *stakeholders*, através de um amplo Plano de Comunicação, visando melhorar a comunicação com os nossos clientes.

PRODUÇÃO

Identificação das principais fontes de perdas (naturais, técnicas, humanas)

As principais fontes de perdas de energias, são distribuídas em Técnicas (relacionadas com a resistência dos materiais, efeito de Joule etc) e as Comerciais (relacionadas com a intervenção humanas, como as falhas ao nível da faturação dos consumos, erros nos contadores, locais sem faturação e os provocados pelos roubos na rede e fraudes nos sistemas de contagem

Necessidades de recursos financeiros e materiais

A ELECTRA é uma empresa em que recursos financeiros para a manutenção e renovação dos meios de produção requerem somas avultadas.

A Produção Convencional tem uma ligação directa aos combustíveis fosseis, consequentemente as variações dos preços dos combustíveis impactam o abastecimento das Centrais;

O custo dos combustíveis fixado pelas petrolíferas vai de encontro ao valor máximo permitido pela ARME;

A produção renovável pela sua intermitência é, ainda, intrinsecamente ligada a estabilidade dos sistemas eléctricos sendo necessário a sua manutenção em níveis adequados recorrendo a limitação da taxa de penetração A incapacidade financeira para investimento próprio no que concerne aos meios de Produção de energia eléctrica e de água implica processos de procura de financiamento de médio e longo prazo; A desaceleração das estimativas de crescimento da demanda de energia e água em algumas ilhas;

- O elevado custo da manutenção, seja ela com Recurso a contratos de manutenção com os fornecedores e/ou com recurso a aquisição de peças e sua realização com meios da Electra.
- A indisponibilidade no mercado local de empresas de supervisão, de formação ou de terceirização à manutenção;
- A exportação ou o Tratamento dos resíduos gerados nas Centrais pela utilização dos combustíveis fosseis;
- O tarifário não diferencia aos consumos nas horas de ponta e de vazio.

Os desafios do sector

- A Manutenção do parque Produtor de energia eléctrica e de produção de água requer especialidade pela sua especificidade diferenciada pelo fabricante, antiguidade, auxiliares, etc.
- A reposição de peças sobressalentes no nosso mercado, considerado de pequena escala, associado ao facto de sermos ilhas é um aspeto condicionante e relevante na logística afeta. O correto planeamento das manutenções e aprovisionamento de peças sobressalentes são importantes;
- A adaptação das Centrais à utilização de combustíveis menos onerosos, no caso o Fuel em detrimento do Gasóleo;
- A alteração de algumas Centrais para outras tecnologias de produção que permita reduzir a dependência dos combustíveis fosseis: biodiesel, hidrogeno, etc;
- A adoção de mecanismos de Concurso ao fornecimento de Combustíveis para o fornecedor com menor preço;
- A adição de sistemas de armazenamento nos sistemas eléctricos associados aos investimentos nos renováveis para permitir o maior aproveitamento dos renováveis, quando disponíveis.
- A redução ou a eliminação do recurso a grupos eletrogéneos contentorizados por razões de segurança, altos consumos de combustíveis, etc
- A criação de um tarifário bi-horario para os grandes consumidores, permitindo melhorar o fator de forma do diagrama de carga.
- A instalação de sistemas de tratamento e reaproveitamento dos resíduos dos combustíveis na produção de electricidade;
- A consciencialização dos consumidores ao consumo racional e eficiente da energia eléctrica e água.

A essência da produção na Electra

A produção de energia eléctrica na Electra tem na sua essência a geração com recurso a meios convencionais, nomeadamente grupos Diesel. As três principais Centrais

(Palmarejo, Palmeira e Lazareto) dispõem de grupos a Fuel, sendo as restantes a gasóleo. Entretanto as Centrais das ilhas de Santo Antão e do Fogo encontram-se preparadas para o consumo do Fuel cujo processo se encontra em andamento.

A produção renovável tem também lugar na Electra através dos parques solares fotovoltaicos de Santiago e do Sal com contributo à transição energética do sector.

DISTRIBUIÇÃO

- Implementação do projeto de luta contra as perdas;
- Instalação de contadores inteligentes e pré-pagos de electricidade;
- Recuperação das Dividas por sector da Empresa;
- Realização da manutenção da linha de alta tensão na ilha de Santiago;
- Realização de eletrificação rural em parceria com as várias Câmaras Municipais;
- Após o término do projeto de Iluminação Publica da Cidade da Praia e da cidade de Santa Maria, com grandes benefícios nos consumos e na qualidade do serviço prestado na Iluminação Publica, a empresa pretende estender o projeto a nível nacional.

Para realização desses investimentos, é necessário a diminuição do nível das perdas não técnicas atuais e a recuperação do montante das dívidas da empresa. Diminuindo os custos operacionais da empresa e aumentando as taxas de cobrança, permitirá a empresa realizar os investimentos necessários, bem como, ser sustentável a curto, médio e longo prazo.

COMBATE A PERDAS

REGIÃO SUL

Volume de perdas por Ilhas, Municípios e Cidades

O volume de perdas acumulado por ilha entre o ano 2020 a 2023 (Fevereiro 2023), na Electra Sul está em **288 938 MWh**, o que corresponde em valor (tarifa média atual) a **9 066 892 109 ECV** (Nove bilhões, sessenta e seis milhões, oitocentos e noventa e dois mil, cento e nove escudos), distribuídos por ilhas conforme quadro abaixo apresentado.

Perdas acumuladas entre 2020 a 2023 em quantidade de energia (kWh) e acumulado em ECV (proj. tarifa média atual)						
Ilha	Perdas 2020 (kWh)	Perdas 2021 (kWh)	Perdas 2022 (kWh)	Perdas 2023 (kWh)	Total 2020 a 2023 (kWh)	Total perdas em ECV (tarifa média atual)
Maio	496.862	543.411	581.192	66.870	1.688.335	52.979.952
Santiago	88.792.949	87.407.731	89.867.682	13.231.887	279.300.249	8.764.441.828
Fogo	1.950.020	1.979.991	2.247.759	205.156	6.382.926	200.296.206
Brava	542.323	475.599	513.014	36.117	1.567.053	49.174.123
Electra Sul	91.782.155	90.406.732	93.209.647	13.540.030	288.938.563	9.066.892.109

A atuação no combate às perdas, tem sido no sentido de regularizar o consumo não faturado efectuado pelos clientes e consumidores nas diferentes unidades técnico comerciais da Electra Sul, através de Inspeção aos sistemas de contagens e ramais dos clientes, substituição dos contadores avariados e obsoletos, desmantelamentos de ligações clandestinas, sensibilização e ligação a rede de consumidores clandestinos (conversão em clientes), extração e confirmação de leituras de contadores, desvios e reparação de ramais. Temos ainda privilegiado outros meios ou ações com vista a recuperar os clientes prevaricadores (a grande maioria envereda por essa forma ilegal de consumo de energia, devido a acumulação da dívida), de modo, que temos colocado enfase na resolução negocial da situação da dívida dos clientes, bem como no controle do stock da dívida.

Para além do referido no ponto anterior e face ao nível de Perdas constatado na Electra Sul, nomeadamente na ilha de Santiago (essencialmente município da Praia) que é > **34%**, não obstante, algumas inspeções de rotina programada para os demais municípios da Electra Sul, foi elaborado um projeto de combate as perdas para o município da Praia, assente em inspeções e validação dos consumos faturados aos clientes desse município.

Resultados alcançados no combate às perdas

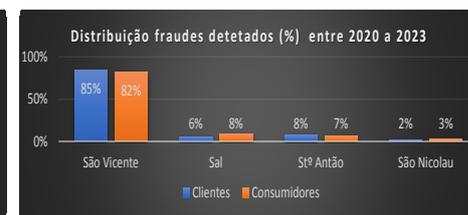
Os resultados conseguidos pelo combate às perdas de energia ao longos dos anos, medem-se em valores e percentagem de perdas reduzidas, mas também em relação aos consumos dos clientes regularizados, como também pela mensagem passada aos clientes, ou seja pela percepção que os clientes ficam da capacidade da Electra identificar e intervir em situações de fraudes.

Nos quadros abaixo, seguem os valores diretos alcançados com as ações, sendo que os dados referentes a energia faturada após a regularização da situação irregular de consumo dos clientes (energia adicionada), não foi calculada nem considerada nesse exercício.

Gestão dos Resultados dos julgamentos entre 2020 a 2022									
Entidade/localidade	Penas (Condenações)			Motivos (Absoluções ou Prescrições)			Total Condenações	(% multas nas condenações)	(% pena suspensa nas condenações)
	Penas Prisão	Multas / indenizações	Penas Suspensa	Absolvido por não provado	Arquivado por falecimentos dos arguidos	Prescrição			
Praia	0	73	104	54	1	4	177	41%	59%
Santiago Norte	0	35	10	9	2	0	45	78%	22%
Restantes Ilhas	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!
Electra Sul	0	108	114	63	3	4	222	49%	51%

Evolução das Perdas de Electricidade da Electra Sul entre 2020 a Fevereiro 2023													
Ilha	Perdas Ano 2020		Perdas Ano 2021		Perdas Ano 2022		Perdas Ano 2023		Var. 2021 x 2020 (%)	Var. 2022 x 2021 (%)	Var. 2023 x 2022 (%)	Distribuição perdas totais 2022 por ilha (%)	Distribuição perdas totais 2023 por ilha (%)
	Qtd (kWh)	%											
Maio	496.862	12,39%	543.411	13,32%	581.192	14,34%	66.870	10,55%	1%	1%	-4%	0,6%	0,5%
Santiago	88.792.949	36,32%	87.407.731	34,64%	89.867.682	34,54%	13.231.887	34,14%	-2%	0%	0%	96,4%	97,7%
Fogo	1.950.020	13,28%	1.979.991	12,48%	2.247.759	13,96%	205.156	7,98%	-1%	1%	-6%	2,4%	1,5%
Brava	542.323	18,28%	475.599	15,60%	513.014	16,47%	36.117	7,44%	-3%	1%	-9%	0,6%	0,3%
Electra Sul	91.782.155	34,49%	90.406.732	32,84%	93.209.647	32,88%	13.540.030	31,90%	-2%	0%	-1%	100,0%	100,0%

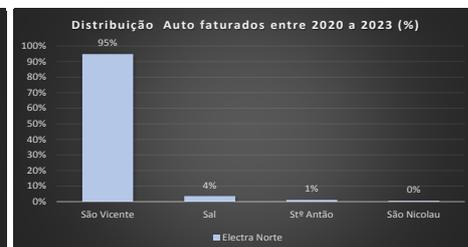
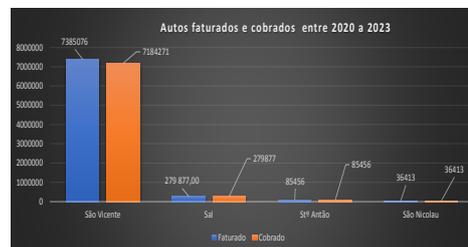
Fonte: Direcção de Planeamento e Controlo (UPC)



Relativamente a facturação e cobrança de valores dos autos, no período em análise foi faturado o valor de 7 786 822 ECV e cobrado 7 586 017 ECV, respectivamente, conforme o quadro 3 e ilustração nos gráficos.

Autos faturados e cobrados por ilha entre 2020 e 2023 aos clientes da Electra Norte

Ilha	Auto 2020		Auto 2021		Auto 2022		Auto 2023		Total Auto faturados		Distribuição	
	Faturado	Cobrado	Faturado	Cobrado	Faturado	Cobrado	Faturado	Cobrado	Faturado	Cobrado	Autos faturados (%)	Tx Cobrança
São Vicente	577 241,00	542 651,00	247 664,00	247 664,00	5 716 368,00	5 650 153,00	843 803,00	743 803,00	7 385 076	7 184 271	95%	95%
Sal	10 569,00	10 569,00	158 389,00	158 389,00	110 919,00	110 919,00			279 877,00	279 877	4%	4%
Stª Antão	41 892,00	41 892,00			7 074,00	7 074,00	36 490,00	36 490,00	85 456	85 456	1%	1%
São Nicolau									36 413	36 413	0%	0%
Electra Norte	629 702,00	595 112,00	442 466,00	442 466,00	5 834 361,00	5 768 146,00	88 029	78 029	7 786 822	7 586 017	100%	100%



REGIÃO NORTE

1 – ELECTRICIDADE

Volume de perdas por Ilhas, Municípios e Cidades

A ELECTRA NORTE, enfrenta grandes desafios em relação as perdas de energia eléctrica e água.

O volume de perdas acumuladas em energia eléctrica, na ELECTRA NORTE, no período de 2020 a fevereiro de 2023, situa em 62 990 500 kWh, correspondente ao valor de mais de Dois bilhões de escudos, distribuido pelas diversas ilhas do Norte, conforme o quadro seguinte.

O preço médio de energia eléctrica, estima-se em 31,85 ECV

Perdas acumuladas entre 2020 a 2023 em quantidade de energia (kWh) e acumulado em ECV (proj. tarifa média atual)							Preço Médio EI	31,85
Ilha	Perdas 2020 (kWh)	Perdas 2021 (kWh)	Perdas 2022 (kWh)	Perdas 2023	Total 2020 a 2023 (kWh)	Total perdas em ECV (tarifa média atual)		
Santo Antão	2 530 242	2 759 288	2 680 889	267 670	8 238 089	262 383 135		
São Vicente	9 947 557	11 881 845	11 574 475	1 378 309	34 782 186	1 107 812 619		
São Nicolau	1 125 252	988 947	921 269	123 978	3 159 446	100 628 355		
Sal	3 968 560	6 395 552	6 160 875	285 792	16 810 779	535 423 324		
Electra Norte	17 571 611	22 025 632	21 337 508	2 055 749	62 990 500	2 006 247 432		

No quadro abaixo, seguem informações sobre as fraudes detetadas no período de 2020 a 2023, sendo que o maior numero de fraude, regista-se na ilha de S.Vicente, e o menor, na ilha de S. Nicolau.

Fraudes detetadas por ilha entre 2020 a 2023 pelos clientes e consumidores

Ilha	Fraudes Detetadas 2020		Fraudes Detetadas 2021		Fraudes Detetadas 2022		Fraudes Detetadas 2023		Total fraudes detetadas		Distribuição fraudes detetadas (%)	
	Clientes	Consumidores	Clientes	Consumidores	Clientes	Consumidores	Clientes	Consumidores	Clientes	Consumidores	Clientes	Consumidores
São Vicente	15	3	8	4	103	71	8	9	134	87	85%	82%
Sal	1	1	6	4	2	3	0	1	9	9	6%	8%
Stª Antão	2	2	2	2	0	1	8	2	12	7	8%	7%
São Nicolau	1	1	2	2	0	0	0	0	3	3	2%	3%
Electra Norte	19	7	18	12	105	75	16	12	158	106	100%	100%

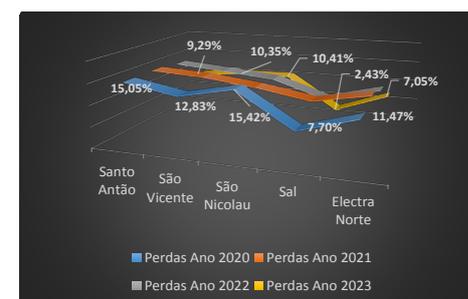
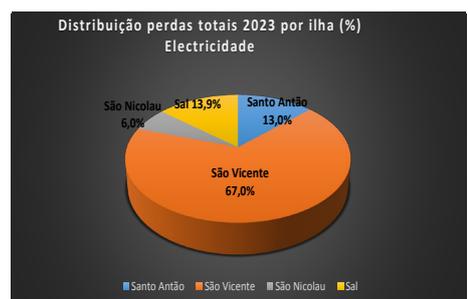
Gestão dos resultados dos julgamentos entre 2020 e 2022										
Entidade/localidade	Penas (condenações)				Absoluções ou Prescrições			Total condenações	(% Multas nas condenações)	(% Pena suspensa nas condenações)
	Prisão	Multa/Indemnizações	Suspensa	Por conhecer	Absolução	Arquivamento/adiados s/data	Prescrição			
São Vicente	16	4	10	9	5		20	80%	20%	
Outras ilhas	1		1				1	100%	0%	
Electra Norte	0	17	4	11	9	5	21			

Tabelas e gráficos ilustrativos da situação de perdas.

Seguem abaixo, as tabelas e gráficos ilustrativos da evolução das perdas de energia eléctrica na ELECTRA NORTE.

Evolução das Perdas de Electricidade da Electra Norte entre 2020 a Fevereiro 2023													
Ilha	Perdas Ano 2020		Perdas Ano 2021		Perdas Ano 2022		Perdas Ano 2023		Var. 2021 x 2020 (%)	Var. 2022 x 2021 (%)	Var. 2023 x 2022 (%)	Distribuição perdas totais 2022 por ilha (%)	Distribuição perdas totais 2023 por ilha (%)
	Qtd (kWh)	%	Qtd (kWh)	%	Qtd (kWh)	%	Qtd (kWh)	%					
Santo Antão	2 530 242	15,05%	2 759 288	15,19%	2 680 889	14,52%	267 670	9,29%	0%	-1%	-5%	12,6%	13,0%
São Vicente	9 947 557	12,83%	11 881 845	14,51%	11 574 475	13,48%	1 378 309	10,35%	2%	-1%	-3%	54,2%	67,0%
São Nicolau	1 125 252	15,42%	988 947	13,05%	921 269	12,31%	123 978	10,41%	-2%	-1%	-2%	4,3%	6,0%
Sal	3 968 560	7,70%	6 395 552	10,90%	6 160 875	8,36%	285 792	2,43%	3%	-3%	-6%	28,9%	13,9%
Electra Norte	17 571 611	11,47%	22 025 632	13,25%	21 337 508	11,50%	2 055 749	7,05%	2%	-2%	-4%	100,0%	100,0%

Fonte: Direcção de Planeamento e Controlo (UPC)



2 – ÁGUA

O volume de perdas por ilhas, municípios e cidades;

O volume de perdas acumuladas de água, na ELECTRA NORTE, no período de 2020 a fevereiro de 2023, situa-se em 5 077 675 m³, correspondente mais de um bilhão de escudos distribuído pelas ilhas de S.Vicente e Sal, ilhas onde a empresa comercializa o produto água. O preço médio de água estima-se 339,09 ECV.

Perdas acumuladas entre 2020 a 2023 em quantidade de água (m³) e acumulado em ECV (proj. tarifa média atual)

Ilha	Perdas 2020		Perdas 2021		Perdas 2022		Perdas 2023		Total 2020 a 2023 (m ³)	Total perdas em ECV (tarifa)	Preço Médio Ag	339,09
	Perdas (m ³)	%										
São Vicente	711 209	38,74%	873 967	41,59%	1 185 532	47,83%	1 993 520	46,42%	2 964 228	1 005 153 344		
Sal	519 271	31,87%	686 311	38,15%	786 541	39,41%	1 213 324	34,37%	2 113 447	716 658 206		
Electra Norte	1 230 480	35,51%	1 560 278	40,48%	1 972 073	44,07%	3 148 844	40,90%	5 077 675	1 721 811 550		

Actuação da direcção no combate às perdas;

A actuação da Direcção Técnico Comercial e Perdas Norte (DTCP-N), tendo em conta a limitação de recursos, assenta essencialmente nas seguintes atividades desenvolvidas diariamente:

- Inspeções de rotina aos sistemas de contagem e ramais de clientes;
- Inspeções de clientes com baixa por dívida;
- Desmantelamento de ligações clandestinas;
- Substituição de contadores avariados e com idade superior a 10 anos;
- Confirmação de leituras de contadores, análise do sistema de medição para resolução de anomalias;
- Campanha de consciencialização pública e adoção de medidas legais para punição dos infratores.

As causas raízes das perdas, são diferenciadas, de ilha para ilha. Além das atividades rotineiras, desenvolvidas em todas as ilhas, foi implementado o projeto de Combate as Perdas em energia e de água – Clientes com baixa por dívida, com o objetivo de reduzir as perdas.

A maior percentagem de perdas em São Vicente, pelo que foram reforçadas as atuações, visando a sua redução, com implementação do Projeto de Combate as Perdas em energia e água – Clientes com baixa por dívida. O trabalho diário incide em 70% de clientes com baixa por dívida e as restantes 30 %, incide nos clientes com suspeita de fraude e desmantelamento de redes clandestinas.

O referido projeto, será extensível as demais ilhas, tendo sido iniciado no passado mês de março, na ilha de Santo Antão.

Uma outra grande atividade desempenhada diariamente é a acção de corte por falta de pagamento. Esta ação contribui para a recuperação de dívida, além de permitir a presença da Empresa junto dos locais de consumos/clientes.

A falta de recursos materiais, humanos e logísticos, vem condicionando a realização de ações de forma eficaz.

Encontra-se em andamento um plano de ação para redução de perdas comerciais na energia e água. O início do trabalho está previsto para junho de 2023. Torna-se necessário o maior envolvimento das diversas Direções, assim como os demais Stakeholders, intervenientes na luta contra perdas (IGAE, Tribunais, Polícias, Câmaras, entre outros)

Resultados alcançados no combate às perdas;

Até o momento não dispomos de uma equipe de inteligência de combate as perdas, mas os resultados têm sido medidos pela variação dos valores faturados e percentagem de perdas.

Naturalmente, que as ações junto dos clientes, visando a normalização dos consumos através das diversas atuações, (Aquisição de leituras reais, substituição de contadores avariados, regularização de fraudes, fracturação de consumos não faturados), vêm desempenhando um papel preponderante na energia adicionada, através de clientes que consomem e não são faturados.

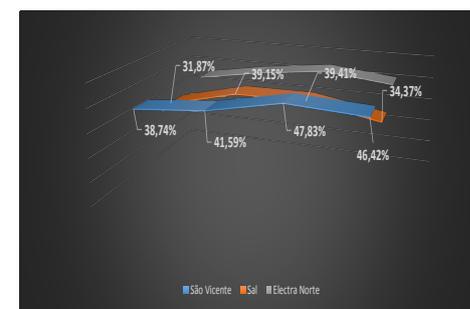
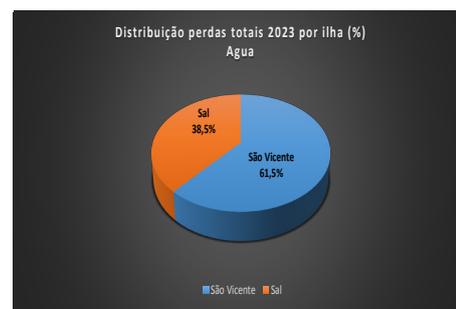
A comunicação via os Mídias, assim como o trabalho dos técnicos junto dos locais de consumos, fazem chegar a mensagem de sensibilização dos clientes, sobre o fenómeno de perdas.

Tabelas e gráficos ilustrativos da situação de perdas;

Seguem abaixo, as tabelas e gráficos ilustrativos da evolução das perdas na água - ELECTRA NORTE.

Ilha	Perdas Ano 2020		Perdas Ano 2021		Perdas Ano 2022		Perdas Ano 2023		Var. 2021 x 2020 (%)	Var. 2022 x 2021 (%)	Var. 2023 x 2022 (%)	Distribuição perdas totais	Distribuição perdas totais
	Qtd (m ³)	%	Qtd (m ³)	%	Qtd (m ³)	%	Qtd (m ³)	%					
	São Vicente	711 209	38,74%	873 967	41,59%	1 185 532	47,83%	1 993 520					
Sal	519 271	31,87%	686 311	38,15%	786 541	39,41%	1 213 324	34,37%	7%	0%	-5%	3,7%	38,5%
Electra Norte	1 230 480	35,51%	1 560 278	40,48%	1 972 073	44,07%	3 148 844	40,90%	5%	4%	-3%	9,2%	100,0%

Fonte: Direcção de Planeamento e Controlo (LPC)



RECURSOS HUMANOS

O grupo ELECTRA tem como MISSÃO, Fornecer Energia Elétrica, Água e Serviços que agreguem Valor e Conforto, contribuindo para o Desenvolvimento da Sociedade, com uma Equipa que aposta na máxima satisfação dos seus Clientes, Acionistas e Colaboradores.

Portanto, a satisfação máxima dos colaboradores faz parte da missão da ELECTRA, pelo que é necessária sempre a busca de estratégias e implementação de ações que visam a motivação dos colaboradores, sendo que a motivação no trabalho está diretamente relacionada à satisfação e produtividade das pessoas, o que impacta na performance das equipas e, principalmente, na retenção de profissionais talentosos.

A ELECTRA, visando a contínua motivação dos seus colaboradores, para além de atribuir regalias salariais a todos os colaboradores do grupo, como subsídio de férias, subsídio de natal e contingente de energia, também tem apostado na busca de benefícios extrassalariais, realizando protocolos com várias instituições e empresas, visando obter esses benefícios para os mesmos.

Tem celebrado protocolos com várias instituições com o objetivo de prestação de serviços ou venda de produtos em condições vantajosas para os nossos colaboradores, e alguns extensíveis aos familiares.

Esses protocolos têm sido muito bem aceites pelos colaboradores, e pensamos que a disponibilização dos mesmos constitui um fator motivacional, que agrega competitividade à nossa empresa, como também a redução de turnover.

Outro fator motivacional é a promoção da saúde dos nossos colaboradores, onde tem-se realizado várias campanhas de rastreio, tais como rastreios de hipertensão, glicose, colesterol, visão, audiometria, etc. Pensamos que todas essas ações demonstram que a empresa valoriza e se preocupa com o bem-estar dos colaboradores, promovendo um bom clima organizacional, o que implica a motivação e maior engajamento dos mesmos.

Acreditamos que colaboradores felizes, são mais produtivos, e estão mais dispostos a colaborar para o alcance das metas e objetivos da empresa.

Apostamos de forma contínua, na formação contínua e de reciclagem dos técnicos, em todas áreas.



Celebrando com ENERGIA