

## **ANÚNCIO DE CONCURSO INTERNO/EXTERNO**

A CVTelecom, pretende recrutar para a sua Coordenação Regional Norte – área Gestão das Tecnologias, na Ilha de São Vicente, **01 (Um) Técnico Operacional de Telecomunicações** para desempenhar as seguintes funções na área **ServiceDesk/HelpDesk**:

- Manutenção das plataformas de rede de dados, circuitos alugados, internet e IPTV;
- Manutenção dos sistemas de Informação;
- Manutenção das Infraestruturas de redes locais e da rede regional da Empresa;
- Instalação, Configuração e Manutenção dos equipamentos informáticos, software de base (sistemas operativos, software de rede, etc.) e dos pacotes de utilização geral;
- Resolução dos problemas de utilização dos equipamentos informáticos e dos pacotes de software e utilização geral;
- Efetuar despistes de avarias dos serviços multimédia e sua distribuição para as equipas de FFO;
- Apoiar os clientes do serviço móvel no despiste e esclarecimento de dúvidas quanto à utilização de Pen's e routers wireless;
- Garantir a Manutenção Cadastro de Serviços;
- Outras Atividades Inerentes à Função.

A empresa procura profissionais dinâmicos, com espírito de equipa e iniciativa, capacidade para trabalharem em múltiplas tarefas de forma organizada, orientada para o cumprimento de objectivos e prazos, e que apresentem o seguinte perfil:

- Ensino Secundário Completo (12º Ano – área de Ciências e Tecnologias) e/ou Formação Profissional equivalente;
- Habilidades profissional relevante e comprovada no ramo das Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) com período mínimo de dois anos;
- Experiência em Sistemas Operativos (Windows, macOS e Linux), Serviços Multimédia (ex Circuitos, ADSL, FTTH, IPTV, VOIP) e em atendimento a clientes (**fator preferencial**);
- Coordenação motora e robustez física compatível com atividade profissional a ser desenvolvida;
- Competências profissionais valorizadas: destreza digital; orientação para o serviço a cliente; orientação resolutiva; comunicação; facilidade de trabalhar em equipa; organização/planeamento;
- Carta de Condução (**fator preferencial**);
- Conhecimentos de Língua Estrangeira;
- Residência ou Origem no Local da Vaga (**fator preferencial**);
- Disponibilidade imediata e, para os casos de candidaturas internas, a admissão ao concurso está sujeita à validação do responsável no posto de origem e da DFR.

*A CVTelecom reserva o direito de anular o concurso, caso as candidaturas não correspondam ao perfil profissional pretendido ou não preencham todos os requisitos anunciados.*

### **OFERECEMOS:**

- Processo seletivo transparente e assente em ferramentas de avaliação objetiva (testes/entrevistas)
- Experiência num ambiente que propicia o desenvolvimento pessoal, profissional e com objetivos ambiciosos;
- Remuneração compatível à exigência da função

Se esta oportunidade vai ao encontro dos seus projectos de carreira e gostaria de vir a integrar a equipa da CVT, apresente a sua candidatura até ao próximo dia **05 de Setembro de 2024** para o endereço eletrónico [recrutamento@cvt.cv](mailto:recrutamento@cvt.cv) ou, para mais informações, contacte-nos através dos números de telefone [3517329/3503686](tel:35173293503686).

**Processo Completo:** curriculum vitae atualizado e detalhado; certificado habilitações literárias; comprovativo de experiência e/ou estágios profissionais, certificados formativos relevante, carta condução e atestado médico.